DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING iii
PENGESAHAN PENGUJI iv
KATA PENGANTAR v
ABSTRAK vii
ABSTRACT viii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii
DAFTAR SINGKATAN xiv
DAFTAR ISTILAH DAN SIMBOL xv
BAB 1 PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Perumusan Masalah 4
C. Tujuan Penelitian 5
D. Manfaat Penelitian 5
E. Keaslian Penelitian 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 7
A. Landasan Teori 7
B. Kerangka Teori 29
C. Kerangka Konsep 30
D. Hipotesis Penelitian 30
BAB III METODE PENELITIAN 31
A. Jenis dan Rancangan Penelitian 31
B. Lokasi dan Waktu Penelitian 32
C. Populasi dan Sampel 32
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 33
E. Instrument Penelitian 34

F. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 34
G. Tehnik dan Pengumpulan Data 34
H. Tehnik Analisa Data 35
I. Jalannya Penelitian 37
J. Etika Penelitian 38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 40
A. Hasil 40
B. Pembahasan 43
C. Keterbatasan Penelitian 52
BAB V PENUTUP 54
A. Kesimpulan 54
B. Saran 54
DAFTAR PUSTAKA 55
LAMPIRAN – LAMPIRAN 63