DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..... **i**
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ..... **ii**
PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **iii**
PENGESAHAN PENGUJI ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
ABSTRAK ..... **vii**
ABSTRACT ..... **viii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR GAMBAR ..... **xi**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**
DAFTAR SINGKATAN ..... **xiv**
DAFTAR ISTILAH/SIMBOL ..... **xv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 4
C. Tujuan Penelitian 5
D. Manfaat Penelitian 5
E. Keaslian Penelitian 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **7**
A. Landasan Teori 7
B. Kerangka Teori 29
C. Kerangka Konsep 30
D. Hipotesis Penelitian 30
BAB III METODE PENELITIAN **31**
A. Jenis dan Rancangan Penelitian 31
B. Lokasi dan Waktu Penelitian 31
C. Populasi dan Sampel 32
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 33

E. Instrumen Penelitian 34
F. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 35
G. Teknik dan Pengumpulan Data 35
H. Teknik analisa Data 37
I. Jalannya Penelitian 39
J. Etika Penelitian 40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 42
A. Hasil 42
B. Pembahasan 46
BAB V PENUTUP 57
A. Kesimpulan 57
B. Saran 57
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN