DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..... *iii*

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ..... *iv*

PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... *v*

PENGESAHAN PENGUJI ..... *vi*

KATA PENGANTAR ..... *vii*

INTISARI ..... *ix*

DAFTAR TABEL ..... *xv*

DAFTAR GAMBAR ..... *xvi*

DAFTAR LAMPIRAN ..... *xvii*

BAB I PENDAHULUAN *1*

A. Latar belakang **1**
B. Rumusan Masalah **4**
C. Tujuan Penelitian **5**
D. Manfaat Penelitian **5**
E. Keaslian Penelitian **6**

BAB II TINJAUAN PUSTAKA *8*

A. LANDASAN TEORI **8**

B. Kerangka Teori **26**

C. Kerangka Konsep Penelitian **26**

D. Hipotesis Penelitian **26**

BAB III METODE PENELITIAN *27*

A. Jenis dan Rancangan Penelitian **27**

B. Lokasi dan Waktu Penelitian **27**

C. Populasi dan Sampel **28**

D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional **30**

E. Instrumen Penelitian **32**

F. Uji Validitas dan Uji *Realibilitas* **33**

G. Jalannya Penelitian **33**

H. Teknik dan Pengumpulan Data **34**

I. Teknik Analisa Data **35**

1. Pengolahan Data ..... Error! Bookmark not defined.

J. Etika Penelitian 36
BAB IV 37
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 37
BAB V .....*Error! Bookmark not defined.*
PENUTUP 46
DAFTAR PUSTAKA 48
LAMPIRAN 54