DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING v
PENGESAHAN PENGUJI vi
ABSTRAK ix
ABSTRACT x
DAFTAR ISI xi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
DAFTAR SINGKATAN xv
KATA PENGANTAR vii
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 4
C. Tujuan Penelitian 5
D. Manfaat Penelitian 5
E. Keaslian Penelitian 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 8
A. Landasan Teori 8
B. Kerangka Teori 26
C. Kerangka Konseptual 27
BAB III METODE PENELITIAN 29
A. Jenis dan Rancangan Penelitian 29
B. Lokasi dan Waktu Penelitian 29
C. Populasi dan Sampel 29
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 31
E. Instrumen Penelitian 34
F. Uji Validitas dan Reliabilitas 35
G. Jalannya Penelitian 36
H. Teknik dan Pengumpulan Data 38
I. Teknik Analisis Data 39
J. Etika Penelitian 40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 42
A. Hasil Penelitian 42
B. Pembahasan 51
C. Keterbatasan Penelitian 63
BAB V PENUTUP 64
A. Kesimpulan 64
B. Saran 64
DAFTAR PUSTAKA 66
LAMPIRAN 71