PENGEMBANGAN MEDIA *BOOKLET* STANDAR AKREDITASI PENINGKATAN MUTU DAN KESELAMATAN PASIEN (PMKP) UNTUK MENDUKUNG MUTU PELAYANAN

LAPORAN KIE

Dayuk Dana Sofyana

202218005

PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS 'AISYIYAH SURAKARTA

2026

PENGEMBANGAN MEDIA *BOOKLET* STANDAR AKREDITASI PENINGKATAN MUTU DAN KESELAMATAN PASIEN (PMKP) UNTUK MENDUKUNG MUTUPELAYANAN

LAPORAN KIE

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta

Dayuk Dana Sofyana

202218005

PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS 'AISYIYAH SURAKARTA
2026

PERNYATAAN KEASLIAN PROYEK (KIE)

PERNYATAAN KEASLIAN PROYEK (KIE)

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa KIE dengan judul :

PENGEMBANGAN MEDIA *BOOKLET* STANDAR AKREDITASI PENINGKATAN MUTU DAN KESELAMATAN PASIEN (PMKP) UNTUK MENDUKUNG MUTU PELAYANAN

Yang dibuat untuk melengkapi sebagai persyaratan menjadi Sarjana Administrasi pada Program Studi Sarjana Administrasi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan ataupun duplikasi dari Proyek Komunikasi Informasi dan Edukasi yang sudah dipublikasikan dan pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana Administrasi di Universitas 'Aisyiyah Surakarta atau dari perguruan tinggi lainnya maupun instansi mana pun. Adapun ternyata di kemudian hari penulis Proyek Komunikasi Informasi dan Edukasi ini merupakan hasil plagiasi atau penjiplakan terhadap karya orang lain maka, saya bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 16 Juli 2026

Yang Menyatakan



Dayuk Dana Sofyana

NIM. 202218005

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas 'Aisyiyah Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Dayuk Dana Sofyana
NIM	: 202218005
Jenis Karya	: KIE
Judul	: Pengembangan Media *Booklet* Standar Akreditasi Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP) untuk Mendukung Mutu Pelayanan

Dengan ini menyetujui dan memberikan Hak Bebas Royalti Nonekslusif (*Non-Exclusive Royalty- Free Right*) kepada Universitas 'Aisyiyah Surakarta atas karya ilmiah saya beserta perangkat yang ada didalamnya demi pengembangan ilmu pengetahuan. Universitas 'Aisyiyah Surakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama masih mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surakarta, 16 Juli 2026

Yang Menyatakan



Dayuk Dana Sofyana

NIM. 202218005

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Laporan Tugas Akhir dengan judul:

PENGEMBANGAN MEDIA *BOOKLET* STANDAR AKREDITASI PENINGKATAN MUTU DAN KESELAMATAN PASIEN (PMKP) UNTUK MENDUKUNG MUTU PELAYANAN

Dinyatakan telah disetujui untuk diujikan pada ujian seminar hasil KIE Program Studi Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Surakarta,16 Juli 2026

Pembimbing

(Asti Nurhayati, S.ST., MMR., FISQua)
NIDN. 0625079402

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit

(Asti Nurhayati, S.ST., MMR., FISQua)
NIDN. 0625079402

PENGESAHAN PENGUJI

PENGESAHAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir dengan judul :

PENGEMBANGAN MEDIA *BOOKLET* STANDAR AKREDITASI PENINGKATAN MUTU DAN KESELAMATAN PASIEN (PMKP) UNTUK MENDUKUNG MUTU PELAYANAN

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Kesehatan pada Program Studi Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui pada sidang ujian KIE pada tanggal 21 Juli 2026 dan dinyatakan memenuhi syarat/sah sebagai KIE pada Program Studi Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Mengesahkan, Surakarta, 21 Juli 2026

Penguji

1. Muhlizardy, S.Kep., M.A.R.S ( )
   NIDN.0618059203
2. Riyani Wulandari, S.Kep., Ns., M.Kep ( )
   NIDN. 0624087901
3. Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua ( )
   NIDN. 0625079402

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit

(Asti Nurhayati, S.ST.,MMR., FISQua)

NIDN. 0625079402

KATA PENGANTAR

Assalamu'allaikum Wr.Wb

Allhamdulillah, Puji dan syukur segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir Komunikasi, Informasi, dan Edukasi yang berjudul "Pengembangan Media *Booklet* Standar Akreditasi Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP) untuk Mendukung Mutu Pelayanan". Tugas Akhir Komunikasi, Informasi, dan Edukasi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan ujian akhir di Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir KIE ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan pengarahan semua pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. Dyah Rahmawatie Ratna Budi Utami, S.Kep.Ns, M.Kep. selaku Rektor Universitas 'Aisyiyah Surakarta
2. Bdn., Sri Kustiyati, SST, M.Keb., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta
3. Asti Nurhayati, S.ST., MMR., FISQua selaku Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit dan dosen pembimbing KIE yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing untuk mengarahkan kami dalam penyusunan KIE ini
4. Muhlizardy, S.Kep., M.A.R.S selaku Dosen Penguji, yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang membangun demi penyempurnaan KIE ini.
5. Riyani Wulandari, S.Kep., Ns., M.Kep selaku Dosen Penguji, yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang membangun sehingga KIE ini dapat diselesaikan dengan lebih baik.
6. RS PKU Muhammadiyah Karanganyar sebagai lahan yang telah menyediakan tempat kepada penulis untuk melakukan uji coba
7. Kedua orang tua tercinta, Terima kasih atas segala cinta, ketulusan, dukungan tanpa akhir serta doa-doa yang tak pernah letih dipanjatkan dalam diam. Terima kasih atas keringat, air mata dan perjuangan kalian yang menjadi pondasi dari setiap yang penulis raih.
8. Teman-teman prodi Administrasi Rumah Sakit angkatan 2022, khususnya yang

selalu membersamai dalam proses penyusunan KIE ini, saling menguatkan, dan berbagi tawa serta air mata. Terima kasih untuk cerita, pelukan hangat dan semangat yang tak pernah padam.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kata kesempurnaan, dikarenakan kesempurnaan hanya milik Allah SWT serta kekurangan terletak pada diri peneliti. Oleh karena itu, kritik dan saran menuju sempurnanya tugas akhir ini senantiasa penulis harapkan, Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umunya.

Surakarta, 16 Juli 2026

Dayuk Dana Sofyana