PENGEMBANGAN MEDIA *BOOKLET* STANDAR AKREDITASI PENINGKATAN MUTU DAN KESELAMATAN PASIEN (PMKP) UNTUK MENDUKUNG MUTU PELAYANAN

Dayuk Dana Sofyana[1], Asti Nurhayati[2]

dayukdana07@gmail.com

Program Studi Administrasi Rumah Sakit, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas 'Aisyiyah Surakarta

RINGKASAN

Latar Belakang; Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP) merupakan standar penting dalam akreditasi rumah sakit untuk menjamin mutu pelayanan dan keselamatan pasien. Namun, implementasi PMKP belum optimal karena pemahaman tenaga kesehatan dan staf manajerial terhadap standar PMKP masih terbatas. Oleh karena itu, diperlukan media edukasi yang praktis, menarik, dan mudah dipahami untuk mendukung penerapan standar PMKP. **Tujuan;** Membuat media edukasi berupa *booklet* sebagai sarana informasi dalam meningkatkan pengetahuan tenaga kesehatan dan staf manajerial mengenai standar akreditasi PMKP. **Metode;** Meliputi tahap praproduksi berupa penyusunan garis besar dan materi tentang konsep PMKP, indikator mutu, sasaran keselamatan pasien, pencegahan dan pengendalian infeksi, manajemen risiko, serta siklus PDSA, dilanjutkan produksi desain visual booklet menggunakan aplikasi *Canva Pro* dan *ChatGPT Pro*. **Hasil;** Berupa *booklet* "Panduan Singkat Standar Akreditasi Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP)". dengan 33 halaman. **Kesimpulan;** Media *booklet* ini dapat menjadi sarana edukasi yang efektif dan meningkatkan pengetahuan tenaga kesehatan dan staf manajerial mengenai standar PMKP.

Kata Kunci: Edukasi, Mutu Pelayanan, PMKP, Keselamatan Pasien.