HUBUNGAN KONSTRUK TAM DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DALAM PEMANFAATAN ANJUNGAN PENDAFTARAN MANDIRI DI RSJD DR. RM SOEDJARWADI

SKRIPSI

Oleh :

Farah Adiba Nuraini
202218006

PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS 'AISYIYAH SURAKARTA
2026

HUBUNGAN KONSTRUK TAM DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DALAM PEMANFAATAN ANJUNGAN PENDAFTARAN MANDIRI DI RSJD DR. RM SOEDJARWADI

SKRIPSI

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta

Oleh:

Farah Adiba Nuraini
202218006

PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS 'AISYIYAH SURAKARTA
2026

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul :

HUBUNGAN KONSTRUK TAM DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DALAM PEMANFAATAN ANJUNGAN PENDAFTARAN MANDIRI DI RSJD DR. RM SOEDJARWADI

yang dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana pada Program Studi Administrasi Rumah Sakit Universitas 'Aisyiyah Surakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari Skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Universitas 'Aisyiyah Surakarta maupun di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Surakarta,21 Juli 2026

Yang Menyatakan



(Farah Adiba Nuraini)

NIM. 202218006

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas 'Aisyiyah Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Farah Adiba Nuraini
NIM	:	202218006
Jenis Karya	:	Skripsi
Judul	:	Hubungan konstruk tam dengan tingkat kepuasan pasien rawat jalan dalam pemanfaatan anjungan pendaftaran mandiri di RSJD Dr. RM Soedjarwadi

Dengan ini menyetujui dan memberikan Hak Bebas Royalti Nonekslusif (*Non-Exclusive Royalty- Free Right*) kepada Universitas 'Aisyiyah Surakarta atas karya ilmiah saya beserta perangkat yang ada didalamnya demi pengembangan ilmu pengetahuan. Universitas 'Aisyiyah Surakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama masih mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surakarta, 21 Juli 2026

Yang Menyatakan



(Farah Adiba Nuraini)

NIM. 202218006

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

HUBUNGAN KONSTRUK TAM DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DALAM PEMANFAATAN ANJUNGAN PENDAFTARAN MANDIRI DI RSJD DR. RM SOEJARWADI

dinyatakan telah disetujui untuk diujikan pada ujian seminar hasil Skripsi Program Studi S1 Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 21 Juli 2026

Pembimbing

(Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua)

NIDN. 0625079402

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Adiministrasi Rumah Sakit

(Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua)

NIDN. 0625079402

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul:

HUBUNGAN KONSTRUK TAM DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DALAM PEMANFAATAN ANJUNGAN PENDAFTARAN MANDIRI DI RSJD DR. RM SOEJARWADI

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta. Skripsi ini telah diujikan pada ujian skripsi pada tanggal 23 Juli 2026 dan dinyatakan memenuhi syarat/sah sebagai Skripsi pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 03 Agustus 2026

Mengesahkan, Penguji

1. Muhlizardy, S.Kep., MARS (.....)
   NIDN. 0618059203
2. Bdn. Sri Kustiyati, S.ST., M.Keb. (.....)
   NIDN. 0610077701
3. Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua (.....)
   NIDN. 0625079402

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit

Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua

NIDN. 0625079402

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "**Hubungan Konstruk TAM Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Dalam Pemanfaatan Anjungan Pendaftaran Mandiri Di RSJD Dr. RM Soedjarwadi**".

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan perkuliahan S1 pada Program Studi Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta. Segala sesuatu yang berkaitan dengan penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Dyah Rahmawatie Ratna Budi Utami, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku Rektor Universitas 'Aisyiyah Surakarta.
2. Bdn. Sri Kustiyati, S.ST., M.Keb., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta dan dosen penguji II skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan untuk skripsi ini.
3. Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua., selaku Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Universitas 'Aisyiyah Surakarta dan selaku dosen pembimbing dan penguji III skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Muhlizardy, S.Kep., MARS., selaku dosen penguji I yang sudah meluangkan waktu untuk memberikan masukan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
5. Almarhum Bapak tercinta dan Ibu tersayang, Kepada Almarhum Bapak**,** terima kasih atas kasih sayang, pengorbanan, didikan, nasihat, serta nilai-nilai kehidupan yang telah diwariskan semasa hidup. Meskipun Allah SWT telah memanggil beliau terlebih dahulu, cinta dan pengorbanan beliau akan selalu hidup dalam hati penulis. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai wujud bakti dan rasa terima kasih yang tidak akan pernah mampu membalas segala

pengorbanan beliau. Kepada Ibu tersayang, terima kasih atas doa yang tidak pernah putus, kasih sayang, kesabaran, pengorbanan, serta dukungan yang senantiasa menguatkan penulis hingga mampu menyelesaikan pendidikan ini.

6. Kedua kakak perempuan penulis beserta kakak ipar dan adik tercinta**,** yang senantiasa memberikan doa, dukungan, motivasi, dan semangat kepada penulis dalam setiap proses penyusunan skripsi ini.
7. Tidak kalah pentingnya M. wishal, sebagai pasangan serta orang pertama setelah keluarga penulis yang senantiasa mendampingi penulis sejak tahun 2018 dengan penuh kesabaran, perhatian, doa, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, memberikan semangat di setiap kesulitan, serta selalu meyakinkan penulis untuk terus melangkah hingga menyelesaikan pendidikan ini.
8. Teruntuk sahabat tersayang, Fatihah, sahabat terbaik penulis sejak masa Sekolah Menengah Atas (SMA) yang setia menemani hingga masa perkuliahan. Terima kasih doa, dukungan, perhatian, ketulusan dan telah menjadi tempat berbagi cerita dan selalu memberikan semangat dalam setiap suka maupun duka, kamu sangat berarti dalam perjalanan akademik maupun kehidupan penulis.
9. Teruntuk pasgabatku (ceri, galuh, nadila, aminah, widya, rahma, dan anggita) dan teman- teman satu angkatan, yang telah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama menempuh pendidikan di Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Administrasi Rumah Sakit.

Surakarta, 21 Juli 2026

Farah Adiba Nuraini

NIM : 202218006