HUBUNGAN KONSTRUK TAM DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DALAM PEMANFAATAN ANJUNGAN PENDAFTARAN MANDIRI DI RSJD DR. RM SOEDJARWADI

Farah Adiba Nuraini[1], Asti Nurhayati[2]
farahadiban@gmail.com
Program Studi Administrasi Rumah Sakit, Fakultas Ilmu Ksehatan,
Universitas 'Aisyiyah Surakarta

ABSTRAK

Latar Belakang: Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) merupakan inovasi teknologi untuk mempercepat registrasi pasien rawat jalan. Di RSJD Dr. RM Soedjarwadi, APM digunakan sejak 2022, namun belum ada data empiris kepuasan pasien terhadap pemanfaatannya, sementara kendala antrean panjang dan kesenjangan literasi digital masih ditemukan. **Tujuan**:mengetahui hubungan konstruk *Technology Acceptance Model* (TAM) dengan tingkat kepuasan pasien rawat jalan terhadap pemanfaatan APM di RSJD Dr. RM Soedjarwadi. **Metode**: Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel penelitian berjumlah 74 pasien rawat jalan pengguna APM yang dipilih menggunakan teknik *consecutive sampling*. Analisis data menggunakan uji korelasi Spearman Rank. **Hasil:**penelitian menunjukkan mayoritas responden berjenis kelamin perempuan (62%), berusia 41-50 tahun (35%), dan tingkat kepuasan pasien berada pada kategori tinggi (91%). Uji Spearman Rank menunjukkan terdapat hubungan positif signifikan antara seluruh konstruk TAM dengan kepuasan pasien, terkuat pada *Perceived Usefulness* (r = 0,636) dan terlemah pada *Behavioral Intention to Use* (r = 0,336). **Kesimpulan**: bahwa konstruk TAM berhubungan signifikan dengan tingkat kepuasan pasien rawat jalan dalam pemanfaatan APM di RSJD Dr. RM Soedjarwadi.

Kata Kunci: Anjungan Pendaftaran Mandiri, *Technology Acceptance Model*, kepuasan pasien, rawat jalan, penerimaan teknologi.