DAFTAR ISI

COVER ..... **ii**
PRASYARAT GELAR ..... **ii**
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..... **iii**
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ..... **iv**
PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **v**
PENGESAHAN PENGUJI ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
ABSTRAK ..... **ix**
ABSTRACT ..... **x**
DAFTAR ISI ..... **xi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**
DAFTAR TABEL ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**
DAFTAR SINGKATAN ..... **xvi**
BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 5
C. Tujuan 5
D. Manfaat 6
E. Keaslian Penelitian 7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **9**
A. Landasan Teori 9
B. Kerangka Teori 19
C. Kerangka Konsep 21
D. Hipotesis 22
BAB III METODE PENELITIAN **23**
A. Jenis Dan Rancangan Penelitian 23
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian 23
C. Populasi Dan Sampel 23
D. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional 25
E. Instrument Penelitian 27
F. Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas 29
G. Jalannya Penelitian 31

H. Teknik Dan Pengumpulan Data 32
I. Teknik Analisis Data 33
J. Etika Penelitian 35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 39
A. Hasil Penelitian 39
B. Pembahasan 47
C. Keterbatasan 65
BAB V PENUTUP 67
A. Kesimpulan 67
B. Saran 68
DAFTAR PUSTAKA 69
LAMPIRAN 72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori..... 20
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep..... 21

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian 7
Tabel 2. 1 Definisi Operasional 26
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden 39
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi dimensi TAM..... 40
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien..... 41
Tabel 4. 4 Distribusi Hubungan Percieved Ease Of Use Dengan Kepuasan Pasien..... 42
Tabel 4. 5 Distribusi Hubungan Percieved Usefulness Dengan Kepuasan Pasien 43
Tabel 4. 6 Distribusi Hubungan Attitude Toward Using Dengan Kepuasan Pasien..... 44
Tabel 4. 7 Distribusi Hubungan Behavioral Intention To Use Dengan Kepuasan Pasien 45
Tabel 4. 8 Distribusi Hubungan Actual Technology Use Dengan Kepuasan Pasien..... 46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Konsultasi Tugas Akhir 72
Lampiran 2 Lembar Instrumen 74
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas 81
Lampiran 4 Distribusi Responden..... 89
Lampiran 5 Distribusi Pengisian Kuesioner Variabel TAM..... 93
Lampiran 6 Distribusi Pengisian Kuesioner Variabel Kepuasan Pasien..... 100
Lampiran 7 Hasil Analisis Univariat 109
Lampiran 8 Hasil Analisis Bivariat..... 112
Lampiran 9 Surat Izin Studi Pendahuluan 115
Lampiran 10 Surat Balasan Izin Studi Pendahuluan..... 116
Lampiran 11 Surat Izin Uji Validitas Dan Reliabilitas 117
Lampiran 12 Surat Balasan Izin Uji Validitas Dan Reliabilitas 118
Lampiran 13 Surat Izin Penelitian 119
Lampiran 14 Surat Keterangan Layak Etik (Ethical Approval)..... 120
Lampiran 15 Surat Balasan Penelitian..... 121
Lampiran 16 Dokumentasi..... 122
Lampiran 17 Daftar Riwayat Hidup..... 124
Lampiran 18 Lembar Revisi Setelah Ujian Skripsi 126
Lampiran 19 Letter of Acceptance (LoA)..... 129

DAFTAR SINGKATAN

RSJD	: Rumah Sakit Jiwa Daerah
TAM	: *Technology Acceptance Model*
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
SEP	: Surat Eligibilitas Peserta
PEOU	: *Perceived Ease Of Use*
PU	: *Perceived Usefulness*
ATU	: *Attitute Toward Using*
BI	: *Behavioral Intention*
AU	: *Actual Technology Use*