ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN, SIKAP, DAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP IMPLEMENTASIKEBIJAKAN KELAS RAWAT INAP STANDAR DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH KARANGANYAR

SKRIPSI

Febryana Ratna Sari
202218007

PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS 'AISYIYAH SURAKARTA
2026

ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN, SIKAP, DAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP IMPLEMENTASIKEBIJAKAN KELAS RAWAT INAP STANDAR DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH KARANGANYAR

SKRIPSI

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan Pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta

Febryana Ratna Sari
202218007

PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS 'AISYIYAH SURAKARTA
2026

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Sebagai civitas akademik Universitas 'Aisyiyah Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Febryana Ratna Sari
NIM	:	202218007
Jenis Karya	:	Skripsi
Judul	:	Analisis Pengaruh Pengetahuan, Sikap, dan Sumber Daya Manusia Terhadap Implementasi kebijakan Kelas Rawat Inap Standar Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Karanganyar

Dengan ini menyetujui dan memberikan Hak Bebas Royalti Nonekslusif (*Non- Exclusive Royalty- Free Right*) kepada Universitas 'Aisyiyah Surakarta atas karya ilmiah saya beserta perangkat yang ada didalamnya demi pengembangan ilmu pengetahuan. Universitas 'Aisyiyah Surakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama masih mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surakarta, 28 Juli 2026

Yang Menyatakan



(Febryana Ratna Sari)

NIM. 202218007

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas 'Aisyiyah Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Febryana Ratna Sari
NIM : 202218007
Jenis Karya : Skripsi
Judul : Analisis Pengaruh Pengetahuan, Sikap, Dan Sumber Daya Manusia Terhadap Implementasi Kebijakan Kelas Rawat Inap Standar di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Karanganyar.

Dengan ini menyetujui dan memberikana Hak Bebas Royaliti Nonekslusif (*Exclusive Royality-Free Right*) kepada Universitas 'Aisyiyah Surakarta atas karya ilmiah saya beserta perangkat yang ada didalamnya demi pengembangan ilmu pengetahuan. Universitas 'Aisyiyah Surakarta berhak menyimpan, mengalih media, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya sela masih mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemegang hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surakarta, 28 Juli 2026



Febryana Ratna Sari
202218007

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN, SIKAP, DAN SUMBER DAYA TERHADAP IMPLEMENTASI KEBIJAKAN KELAS RAWAT INAP STANDAR DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH KARANGANYAR

Dinyatakan telah disetujui dan diajukan pada ujian Seminar Proposal Skripsi Program Studi Sarjana Administrasi Universitas 'Aisyiyah Surakarta

Surakarta, 30 April 2026

Pembimbing

Billy Zia Napoloen B., S.K.M.,M.K.M.

NUPTK. 0440774675130322

Mengetahui

Ketua Program Studi S1 Administrasi Rumah Sakit

Asti Nur Hayati, S. ST., M.M.R., FISQua

NIDN.0625079402

PENGESAHAN PENGUJI

PENGESAHAN PENGUJI

Proposal skripsi dengan judul:

ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN, SIKAP, DAN SUMBER DAYA TERHADAP IMPLEMENTASI KEBIJAKAN KELAS RAWAT INAP STANDAR DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH KARANGANYAR

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Kesehatan pada Program Studi S1 Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Proposal skripsi ini telah diujikan pada sidang seminar proposal skripsi pada tanggal 11 Mei 2026 dan telah dinyatakan memenuhi syarat/ sah sebagai Skripsi pada Program Studi S1 Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Surakarta,

Mengesahkan,

Penguji

1. Asti Nurhayati, S. ST., M.M.R., FISQua (.....)
   NIDN. 0625079402
2. Muhlizardy, S.Kep., MARS (.....)
   NIDN. 177.09.20
3. Billy Zia Napoloen B., S.K.M.,M.K.M. (.....)
   NUPTK. 0440774675130322

Mengetahui

Kaprodi Sarjana S1 Administrasi Rumah Sakit

Asti Nurhayati, S. ST., M.M.R., FISQua

NIDN. 0625079402

ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN, SIKAP, DAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP IMPLEMENTASI KEBIJAKAN KELAS RAWAT INAP STANDAR DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH KARANGANYAR

Febryana Ratna Sari[1], Billy Zia Napoloen B[2]
febryanartns@gmail.com
Program Studi Administrasi Rumah Sakit, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas 'Aisyiyah Surakarta

ABSTRAK

Latar belakang: Kesehatan adalah keadaan yang berkelanjutan yang mencakup aspek fisik, mental, dan sosial, KRIS JKN (Kelas Rawat Inap Standar) dari Jaminan Kesehatan Nasional merupakan klasifikasi perawatan inap yang ditawarkan di bawah sistem Jaminan Kesehatan Nasional, yang diawasi oleh BPJS Kesehatan. Kategori ini dibuat dengan menetapkan standar dasar yang didefinisikan oleh dua belas kriteria yang berbeda yang harus diikuti oleh rumah sakit. **Tujuan**: Mengetahui pengaruh pengetahuan, sikap, dan sumber daya terhadap implementasi KRIS**. Metode**: Desain Penelitian ini menggunakan studi kolerasional dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel pada penelitian ini sebanyak 39 responden dengan teknik *total sampling*, Variabel independen yaitu Pengetahuan, Sikap, Dan Sumber Daya Manusia. Data di analisa dengan menggunakan uji *chi square* dengan signifikan $\alpha = 0{,}05$ dan menggunakan *descriptive statistic*. **Hasil Penelitian**: Berdasarkan Hasil uji *chi square* diketahui bahwa hasil pengetahuan dengan kebijakan implementasi KRIS dengan nilai 0,02 p-value < 0,05 yang artinya ada hubungan pengetahuan dengan kebijakan implementasi KRIS,sedangkan sikap dengan nilai 0,34 p-value > 0,05 yang artinya tidak ada hubungan kebijakan implementasi KRIS dan sumber daya dengan nilai 0,02 < 0,05 yang artinya ada hubungan sumber daya dengan kebijakan implementasi KRIS. **Kesimpulan :** Keberhasilan KRIS dalam praktik dan menunjukkan bahwa keberhasilan teknik bergantung pada kesiapan sistemik dan dukungan lintas sektor.

Kata Kunci : Kelas Rawat Inap Standar (KRIS), Sumber Daya, Pengetahuan, Sikap

ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF KNOWLEDGE, ATTITUDE, AND HUMAN RESOURCES ON THE IMPLEMENTATION OF STANDARD INPATIENT CLASS POLICY AT PKU MUHAMMADIYAH HOSPITAL, KARANGANYAR

Febryana Ratna Sari[1], Billy Zia Napoloen B[2]
febryanartns@gmail.com
Hospital Administration Study Program, Faculty of Health Sciences, Universitas 'Aisyiyah Surakarta

ABSTRACT

Background: *Health is an ongoing state that includes physical, mental, and social aspects. KRIS JKN (Standard Inpatient Class) of the National Health Insurance is an inpatient care classification offered under the National Health Insurance system, which is supervised by BPJS Health. This category was created by setting basic standards defined by twelve different criteria that hospitals must follow.* ***Purpose:*** *To find out the influence of knowledge, attitude, and resources on the implementation of KRIS.* ***Method:*** *This study employs a correlational design with a cross-sectional approach. The sample consists of 39 respondents selected using total sampling. The independent variables are knowledge, attitude, and human resources. Data were analyzed using the Chi-square test (with a significance level of $\alpha = 0.05$) and descriptive statistics.* ***Results:*** *Chi-square test results indicated a significant relationship between knowledge and KRIS policy implementation ($p\text{-value} = 0.02 < 0.05$). However, no significant relationship was found regarding attitudes ($p\text{-value} = 0.34 > 0.05$), while a significant relationship was found regarding resources ($p\text{-value} = 0.02 < 0.05$).* ***Conclusion:*** *The successful implementation of KRIS demonstrates that technical success depends on systemic readiness and cross-sectoral support.*

Keywords: *Standard Inpatient Ward (KRIS), Resources, Knowledge, Attitudes.*

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..... **i**
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ..... **ii**
PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **iii**
PENGESAHAN PENGUJI ..... **iv**
ABSTRAK ..... **v**
ABSTRACT ..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **vii**
DAFTAR TABEL ..... **viii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **ix**
DAFTAR SINGKATAN ..... **x**
KATA PENGANTAR ..... **xi**
BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang 1
B. Perumusan Masalah 4
C. Tujuan Penelitian 5
D. Manfaat Penelitian 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **8**
A. Landasan Teori 8
B. Kerangka Teori 32
C. Kerangka Konsep 33
D. Hipotesis 33
BAB III METODE PENELITIAN **35**
A. Jenis dan Rancangan Penelitian 35
B. Lokasi dan Waktu Penelitian 35
C. Populasi dan Sampel 35
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 36
E. Instrument Penelitian 37
F. Uji Validitas dan Reliabilitas Data 37
G. Jalannya Penelitian 38
H. Teknik dan Pengumpulan Data 39
I. Teknik Analisis Data 40
J. Etika Penelitian 42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN **44**
A. Hasil Penelitian 44
B. Analisa Univariat 44
C. Analisa Bivariat 47
D. Pembahasan 47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN **53**
A. Kesimpulan 53
B. Saran 53
DAFTAR PUSTAKA **55**
LAMPIRAN **58**

DAFTAR TABEL

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian 7
Tabel 3. 1 Definisi Operasional 36
Tabel 3. 2 Coding Kode Jawaban 41

viii

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Persetujuan Menjadi Responden 58
Lampiran 2. Surat Permohonan Ijin Studi Pendahuluan 59
Lampiran 3. Surat Ijin Studi Pendahuluan 60
Lampiran 4. Surat Permohonan Ijin Penelitian 61
Lampiran 5. Surat Balasan Ijin Penelitian 62
Lampiran 6. Surat Permohonan Ijin Uji Validitas Dan Reliabilitas 63
Lampiran 7. Balasan Permohonan Ijin Uji Validitas dan Reliabilitas 64
Lampiran 8. Lembar Konsultasi 65
Lampiran 9. Lembar Revisi 67
Lampiran 10. Lembar LoA 69
Lampiran 11. Lembar Kuisioner 70

ix

DAFTAR SINGKATAN

WHO	: *World Health Organization*
S1	: Sarjana
KRIS	: Kelas Rawat Inap Standar
SDM	: Sumber Daya Manusia
SOP	: Standar Operasional Prosedur

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji dan syukur segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehinga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi yang berjudul "Analisis Pengaruh Pengetahuan, Sikap, Dan Sumber Daya Terhadap Implementasi Kebijakan Kelas Rawat Inap Standar di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Karanganyar."

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan ujian akhir di Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan pengarahan dari semua pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Dyah Rahmawatie Ratna Budi Utami, S.Kep.,Ns., M.Kep., selaku Rektor Universitas 'Aisyiyah Surakarta.
2. Sri Kustiyati, S.ST, M.Keb., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta.
3. Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua selaku ketua program Studi Sarjana Administrasi Universitas 'Aisyiyah Surakarta dan selaku dosen penguji 1 yang telah meluangkan waktu untuk menguji dan dan memberi masukan pada proposal penelitian ini, sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
4. Muhlizardy, S.Kep., M.A.R.S selaku dosen penguji 2 yang telah meluangkan waktu untuk menguji dan dan memberi masukan pada proposal penelitian ini, sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Billy Zia Napoloen B., S.K.M.,M.K.M. selaku dosen penguji 3 dan dosen pembimbing yang selalu memberikan dukungan dan arahan serta membimbing dengan baik dan sabar, sehingga proposal ini dapat terselaikan dengan baik.

6. Seluruh responden yang ada di wilayah kerja Rumah Sakit PKU Karanganyar yang telah meluangkan waktunya dan bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Kedua orang tua saya, yang tidak pernah berhenti memberikan motivasi, dukungan baik secara materil dan non materil serta senantiasa mendoakan dalam penyusunan tugas akhir ini.
8. Sahabat-sahabat saya dan teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah berjuang bersama dan saling memberikan semangat dalam melakukan penelitian hingga menulis skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dan terlibat dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kata kesempurnaan, dikarenakan kesempurnaan hanya milik Allah SWT serta kekurangan terletak pada diri peneliti. Oleh karena itu, kritik dan saran menuju sempurnanya tugas akhir ini senantiasa penulis harapkan. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Surakarta, 04 Agustus 2026



Febryana Ratna Sari
202218007