MEDIA EDUKASI VIDEO MENGENAI PEMBAYARAN DIGITAL UNTUK KEMUDAHAN LAYANAN DI RUMAH SAKIT

LAPORAN KIE

Disusun Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan
Pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit
Universitas 'Aisyiyah Surakarta

Oleh:

IKA FIRHAN DINI

202218010

PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS 'AISYIYAH SURAKARTA
2026

MEDIA EDUKASI VIDEO MENGENAI PEMBAYARAN DIGITAL UNTUK KEMUDAHAN LAYANAN DI RUMAH SAKIT

LAPORAN KIE

Disusun Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan
Pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit
Universitas 'Aisyiyah Surakarta

Oleh:

IKA FIRHAN DINI

202218010

PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS 'AISYIYAH SURAKARTA
2026

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa KIE dengan judul:

MEDIA EDUKASI VIDEO MENGENAI PEMBAYARAN DIGITAL UNTUK KEMUDAHAN LAYANAN DI RUMAH SAKIT

Merupakan hasil karya saya sendiri yang disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Sarjana Kesehatan pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Universitas 'Aisyiyah Surakarta. Saya menyatakan bahwa karya KIE ini tidak mengandung unsur penjiplakan, baik sebagian maupun seluruhnya, dan belum pernah diajukan atau digunakan untuk memperoleh gelar akademik di lingkungan Universitas 'Aisyiyah Surakarta maupun di perguruan tinggi atau institusi lain. Seluruh sumber yang digunakan dalam penyusunan karya ini telah dicantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa karya KIE ini merupakan hasil plagiarisme atau pelanggaran terhadap etika akademik, maka saya bersedia menerima konsekuensi dan sanksi sesuai dengan peraturan akademik yang berlaku di Universitas 'Aisyiyah Surakarta. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 10 Juni 2026



Ika Firhan Dini

NIM. 202218010

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademika Universitas 'Aisyiyah Surakarta, dengan ini menyatakan persetujuan secara sadar dan tanpa paksaan kepada Universitas 'Aisyiyah Surakarta untuk menggunakan, menyimpan, dan mengelola karya Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) yang telah saya susun untuk kepentingan akademik dan pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	:	Ika Firhan Dini
NIM	:	20218010
Jenis Karya	:	KIE
Judul	:	Media Edukasi Video Mengenai Pembayaran Digital Untuk Kemudahan Layanan Di Rumah Sakit

Saya memberikan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas 'Aisyiyah Surakarta atas karya tersebut, termasuk hak untuk memperbanyak, mengalih mediakan atau mengubah format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat, serta mempublikasikannya melalui media cetak maupun digital, tanpa mengubah substansi isi karya. Dalam pelaksanaan publikasi tersebut, Universitas 'Aisyiyah Surakarta tetap berkewajiban mencantumkan nama saya sebagai penulis dan pemilik hak cipta karya KIE tersebut. Demikian surat pernyataan persetujuan publikasi ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya

Dibuat di:
Pada tanggal: 10 Juni 2026
Yang menyatakan



(Ika Firhan Dini)

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Laporan Tugas Akhir dengan judul:

MEDIA EDUKASI VIDEO MENGENAI PEMBAYARAN DIGITAL UNTUK KEMUDAHAN LAYANAN DI RUMAH SAKIT

Dinyatakan telah disetujui untuk diujikan pada ujian KIE Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Surkarta, 23 Mei 2026

Pembimbing

Muhlizardy,S.Kep.,MARS

NIDN. 0618059203

Mengetahui

Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit

Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R.,FISQua

NIDN. 0625079402

PENGESAHAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir dengan judul:

MEDIA EDUKASI VIDEO MENGENAI PEMBAYARAN DIGITAL UNTUK KEMUDAHAN LAYANAN DI RUMAH SAKIT

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Rumah Sakit pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Laporan Tugas Akhir ini telah dipresentasikan dan diuji dalam sidang ujian KIE pada tanggal 04 Juni 2026 serta dinyatakan memenuhi ketentuan dan layak disahkan sebagai karya KIE pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 11 Juni 2026

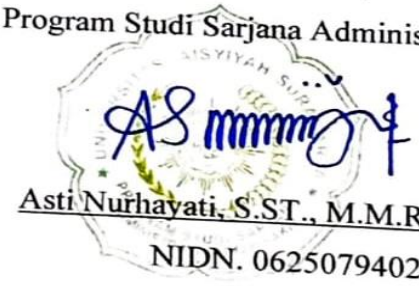
Mengesahkan,

Penguji

1. Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua ( ) 
   NIDN. 0625079402
2. Bdn. Sri Kustiyati, S.ST., M.Keb ( ) 
   NIDN. 0610077701
3. Muhlizardy, S.KEP., MARS ( ) 
   NIDN. 0618059203

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit



Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua

NIDN. 0625079402

vi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **"Media Edukasi Video Mengenai Pembayaran Digital untuk Kemudahan Layanan di Rumah Sakit"** dengan baik. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Rumah Sakit pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Penyusunan laporan tugas akhir ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, bimbingan, serta arahan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya, penulis menyampaikan penghargaan kepada:

1. Dr. Dyah Rahmawatie RBU, S.Kep., Ns., M.Kep, selaku Rektor Universitas 'Aisyiyah Surakarta, atas kebijakan dan dukungan yang diberikan dalam penyelenggaraan pendidikan.
2. Bdn. Sri Kustiyati, S.ST., M.Keb, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta, atas arahan dan fasilitasi selama proses pendidikan.
3. Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua, selaku Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Universitas 'Aisyiyah Surakarta, atas bimbingan, perhatian, serta dukungan akademik yang diberikan.
4. Muhlizardy, S.Kep., MARS, selaku Pembimbing Akademik, yang dengan sabar telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi kepada penulis selama proses perkuliahan hingga penyusunan laporan tugas akhir ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, serta wawasan yang sangat bermanfaat bagi penulis.

6. Seluruh staf akademik dan tenaga kependidikan Universitas ‘Aisyiyah Surakarta yang telah membantu kelancaran administrasi akademik selama masa studi.
7. Bapak dan Ibu tercinta, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral, serta motivasi tanpa henti kepada penulis.
8. Keluarga dan saudara, yang selalu memberikan perhatian, dukungan, dan dorongan kepada penulis.
9. Nevine & Gebriella sebagai sahabat seperjuangan yang selalu memberikan semangat, mendengarkan keluh kesah, memberikan dukungan moral, serta menemani penulis dalam berbagai proses dan tantangan selama penyusunan laporan ini.
10. Sahabat dan teman terkasih, yang telah memberikan dukungan, semangat, serta kebersamaan selama masa perkuliahan dan penyusunan laporan ini.
11. Semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan karya ini di masa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta berkontribusi dalam peningkatan kualitas pelayanan administrasi di rumah sakit.

Karanganyar, 22 Januari 2026

Penulis



Ika Firhan Dini
NIM. 202218010