MEDIA EDUKASI VIDEO MENGENAI PEMBAYARAN DIGITAL UNTUK KEMUDAHAN LAYANAN DI RUMAH SAKIT

Ika Firhan Dini, Muhlizardy

Ikafirhandini9@gmail.com

Universitas ‘Aisyiyah Surakarta

RINGKASAN

Latar Belakang: Perkembangan teknologi digital mendorong transformasi sistem pembayaran di sektor kesehatan. Pembayaran digital seperti QRIS, e-wallet, dan kartu debit dapat meningkatkan efisiensi pelayanan. Namun, pemanfaatannya belum optimal karena masih rendahnya pemahaman pasien mengenai jenis, manfaat, dan alur penggunaannya. Oleh karena itu, diperlukan media edukasi yang menarik dan mudah dipahami untuk meningkatkan pengetahuan serta minat pasien terhadap pembayaran digital. **Tujuan:** Membuat video edukasi mengenai pembayaran digital di rumah sakit untuk meningkatkan pemahaman dan minat pasien dalam menggunakan sistem pembayaran non-tunai. **Metode:** Pembuatan video edukasi audio visual semi-cinematic menggunakan aplikasi CapCut dan Canva yang berisi penjelasan mengenai pengertian, jenis, manfaat, dan alur pembayaran digital di rumah sakit. **Hasil:** Luaran berupa video edukasi berjudul “Bayar Digital, Layanan Lebih Cepat” berdurasi 3 menit 8 detik dan ukuran file 182,9 MB. Video telah diuji coba kepada 4 responden dan dinilai informatif, menarik, serta mudah dipahami. **Kesimpulan:** Video edukasi “Bayar Digital, Layanan Lebih Cepat” dapat diakses melalui YouTube dan digunakan sebagai media edukasi untuk meningkatkan pemahaman masyarakat mengenai pembayaran digital di rumah sakit.

Kata Kunci :*Pembayaran Digital, Video Edukasi, QRIS,Teknologi,Kesehatan*