ANALISIS FAKTOR PENYEBAB SELISIH KLAIM BPJS KESEHATAN PADA RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM JA'FAR MEDIKA KARANGANYAR

SKRIPSI

Oleh:

WIDYA SEKAR PRATIWI

202218017

PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS 'AISYIYAH SURAKARTA
2026

ANALISIS FAKTOR PENYEBAB SELISIH KLAIM BPJS KESEHATAN PADA RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM JA'FAR MEDIKA KARANGANYAR

SKRIPSI

Disusun Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan Pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta

Oleh:

WIDYA SEKAR PRATIWI

202218017

PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS 'AISYIYAH SURAKARTA
2026

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

ANALISIS FAKTOR PENYEBAB SELISIH KLAIM BPJS KESEHATAN PADA RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM JA'FAR MEDIKA KARANGANYAR

yang dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Universitas 'Aisyiyah Surakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari Skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Universitas 'Aisyiyah Surakarta maupun di perguruan tinggi atau instansi manapun. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 6 Agustus 2026

Yang Menyatakan



Widya Sekar Pratiwi

NIM. 202218017

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas 'Aisyiyah Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Widya Sekar Pratiwi
NIM	:	202218017
Jenis Karya	:	Skripsi
Judul	:	Analisi Faktor Penyebab Selisih Klaim BPJS Kesehatan Pada Rawat Inap Di Rumah Sakit Ja'far Medika Karanganyar

Dengan ini menyetujui dan memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas 'Aisyiyah Surakarta atas karya ilmiah saya beserta perangkat yang ada di dalamnya demi pengembangan ilmu pengetahuan. Universitas 'Aisyiyah Surakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama masih mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surakarta, 6 Agustus 2026

Yang Menyatakan



Widya Sekar Pratiwi

NIM. 202218017

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

ANALISIS FAKTOR PENYEBAB SELISIH KLAIM BPJS KESEHATAN PADA RAWAT INAP DIRUMAH SAKIT UMUM JA'FAR MEDIKA KARANGANYAR

Dinyatakan telah disetujui untuk diujikan pada ujian seminar Hasil ProgramS tudi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Surakarta,27 Juli 2026

Pembimbing

(drg.Dewi Uswatun Khasanah,M.M)

NUPTK. 4537775676230243

Mengetahui

Ketua Program Studi Sarjana Adiministrasi Rumah Sakit

(Asti Nurhayati,S.ST.,M.M.R.,FISQua)

NIDN. 0625017902

PENGESAHAN PENGUJI

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul:

ANALISIS FAKTOR PENYEBAB SELISIH KLAIM BPJS KESEHATAN PADA RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM JA'FAR MEDIKA KARANGANYAR

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Kesehatan pada Program Studi Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta. Skirpsi ini telah diujikan pada sidang ujian skripsi pada tanggal 30 Juli 2026 dan dinyatakan memenuhi syarat/sah sebagai Skripsi pada Progam Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 6 Agustus 2026

Mengesahkan Penguji :

1. Muhlizardy, S.Kep., MARS
   NIDN. 0618059203 (.....)
2. Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua
   NIDN. 0625079402 (.....)
3. Drg. Dewi Uswatun Khasanah, M.M
   NUPTK.4537775676230243 (.....)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Adiministrasi Rumah Sakit

Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua

NIDN. 0625079402

Dipindai dengan CamScanner

vi

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah membarikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi yang berjudul "Analisis Faktor Penyebab Selisih Klaim BPJS Kesehatan Pada Rawat Inap Di Rumah Sakit JA'FAR MEDIKA Karanganyar". Skripsi ini merupakan syarat untuk menyelesaikan studi penulis di Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas A'isyiyah Surakarta.

Penulis bahwa penulisan proposal skripsi ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan kepada penulis. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Dr. Dyah Rahmawatie Ratna Budi Utami, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku Rektor Universitas 'Aisyiyah Surakarta.
2. Bdn. Sri Kustiyati,S.SP.,M.Kep., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta.
3. Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua selaku Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit. sekaligus dosen penguji 2 yang telah meluangkan waktu untuk menguji dan memberi masukan kepada penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
4. Drg. Dewi Uswatun Khasanah,M.M selaku Ketua dosen pembimbing skripsi sekaligus dosen penguji 3 penulis yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Muhlizardy, S.Kep., M.A.R.S selaku dosen penguji 1 yang telah meluangkan waktu untuk menguji dan memberi masukan kepada penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh pegawai RSU Ja'far Medika Karanganyar dan RS PKU Muhammadiyah Kartasura yang terlibat meluangkan waktunya untuk membantu penulis melakukan penelitian
7. Kedua orang tua bapa Supriyanta S.Pd dan Ibu Sriwahyuni yang telah mejadi sumber kekuatan, do'a, kasih sayang, serta pengorbanan tanpa henti dalam setiap langkah. Teerimakasih atas dukungan yang tidak pernah padam., do'a yang tk pernah putus dan cinta tak tertukar oleh kata. Menjadi sesuatu kebanggaan

memiliki orang tua hebat yang selalu mendukung anaknya untuk mencapai cita-citanya, terimakasih sudah menjadi alasan penulis untuk tetap semangat berjuang meraih gelar sarjana yang bapa ibu impikan.

8. Kakak penulis Evita Mega Wahyu Utami S.kep,Ns yang selalu memberi dukungan, bantuan, dan semangat selama awal perkuliahan sampai proses penyusunan skripsi ini. Kehadiranmu adalah kekuatan yang tak tergantikan bagi penulis. *I love you more*
9. Sahabat-sahabat penulis selama perkuliahan di Universitas 'Aisyiyah Surakarta terimakasih telah menjadi menjadi sistem pendukung yang luar biasa. Memberi dorongan tanpa henti hingga skripsi ini selesai tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih terdapat banyak kekurangan, maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun laporan ini. Semoga stdi ini dapat bermanfaat bagi kita semua

Surakarta, 6 Agustus 2026

Widya Sekar Pratiwi
202218017