ANALISIS FAKTOR PENYEBAB SELISIH KLAIM BPJS KESEHATAN PADA RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM JA'FAR MEDIKA KARANGANYAR

Widya Sekar Pratiwi,Dewi Uswatun Khasanah

pratiwiw402@gmail.com

Program Studi Administrasi Rumah Sakit, Ilmu Kesehatan,

Universitas 'Aisyiyah Surakarta

ABSTRAK

Latar Belakang: Selisih klaim BPJS Kesehatan merupakan perbedaan antara biaya riil pelayanan rumah sakit dengan pembayaran berdasarkan tarif INA-CBGs yang dapat memengaruhi kondisi keuangan rumah sakit. Selisih klaim dipengaruhi oleh faktor sumber daya manusia, metode kerja, sistem informasi, kelengkapan dokumen, dan pembiayaan. **Tujuan**: Menganalisis faktor-faktor penyebab selisih klaim BPJS Kesehatan pada pelayanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Ja'far Medika Karanganyar berdasarkan pendekatan manajemen 5M (*Man, Method, Machine, Material, dan Money*). **Metode**: Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan rancangan *cross-sectional*. Sampel berjumlah 60 responden yang terdiri atas dokter DPJP, perawat, petugas rekam medis, dan petugas casemix yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan *checklist* dokumen, kemudian dianalisis secara univariat dan bivariat menggunakan uji korelasi Kendall's Tau-b. **Hasil**: Faktor *Man* (τ=0,810), Method (τ=0,776), *Machine* (τ=0,774), *Material* (τ=0,786), dan *Money* (τ=0,714) memiliki hubungan positif dan signifikan dengan selisih klaim BPJS Kesehatan (p=0,000). **Kesimpulan**: Seluruh faktor 5M berhubungan signifikan dengan selisih klaim BPJS Kesehatan. Peningkatan kompetensi SDM, kepatuhan terhadap SOP, optimalisasi SIMRS, kelengkapan dokumen, dan evaluasi pembiayaan diperlukan untuk meminimalkan selisih klaim.

Kata kunci: selisih klaim BPJS Kesehatan, INA-CBGs, manajemen 5M, rawat inap, rumah sakit.