DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..... **iii**
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ..... **iv**
PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **v**
PENGESAHAN PENGUJI ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **xi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**
DAFTAR SINGKATAN ..... **xv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 5
C. Tujuan Penelitian 6
D. Manfaat Penelitian 6
E. Keaslian Penelitian 7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **10**
A. Landasan Teori 10
B. Kerangka Teori 28
C. Kerangka Konseptual 29
D. Hipotesis Penelitian 30
BAB III METODE PENELITIAN **32**
A. Jenis dan Rancangan Penelitian 32
B. Lokasi dan waktu Penelitian 32
C. Variabel dan Definisi Operasional 33
D. Definisi Operasional 34
E. Populasi dan Sampel 36
G. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 39
H. Jalannya Penelitian 40
I. Teknik Dan Pengumpulan Data 42
J. Teknik Analisis Data 43
K. Etika Penelitian 44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN **46**
A. Hasil Penelitian 46
B. Pembahasan 50
C. Keterbatasan Penelitian 62
BAB V PENUTUP **63**
A. Kesimpulan 63
B. Saran 63
DAFTAR PUSTAKA **65**
LAMPIRAN **69**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori 28
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual..... 29

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional 34
Tabel 3. 2 Kategori Skala Likert 39
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden 46
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Faktor 5M 47
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Selisih Klaim BPJS 48
Tabel 4. 4 Hubungan Faktor Man, Method, Material, Machine, dan Money dengan Selisih Klaim BPJS Kesehatan 49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lambar Konsul 69
Lampiran 2 Hasil Checklist Dokumen 71
Lampiran 3 Lembar Instrumen 73
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas 80
Lampiran 5 Hasil Reabilitas 88
Lampiran 6 Hasil Karakteristik Responden 89
Lampiran 7 Pengisian Kuesioner 90
Lampiran 8 Hasil Analisis Univariat 92
Lampiran 9 Hasil Analisis Bivariat 94
Lampiran 10 Permohonan Ijin Studi Pendahuluan 96
Lampiran 11 Tanggapan Surat Permohonan Ijin Penelitian 98
Lampiran 12 Permohonan Izin Uji Validitas dan Reliabilitas 99
Lampiran 13 Balasan Permohonan Izin Uji Validitas dan Reliabilitas 100
Lampiran 14 Dokumentasi 101
Lampiran 15 Daftar Riwayat Hidup 102
Lampiran 16 Lembar Sesudah Revisi 103
Lampiran 17 Publis Jurnal 106

DAFTAR SINGKATAN

BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
INA-CBGs	: Indonesian Case Base Groups
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
SPO	: Standar Prosedur Operasional
EKG	: Elektrokardiogram
RSU	: Rumah Sakit Umum
BPDPK	: Badan Penyelenggara Dana Pemeliharaan Kesehatan
LOS	: Length Of Stay (Lama Rawat Inap)
ICD	: International Classification Of Diseases
PA	: Patologi Anatomi