
UNISA
YUK, PAHAMI BERSAMA
ALUR KEPESERTAAN BPJS KESEHATAN
PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS 'AISYIYAH SURAKARTA

PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS 'AISYIYAH SURAKARTA

Disusun oleh :
Nasihatul Aminah



PRAKATA

Dengan menyampaikan rasa syukur, kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas anugerah dan petunjuk-Nya yang memungkinkan kami untuk menyusun booklet yang berjudul "Yuk, Pahami Bersama Alur Kepesertaan BPJS Kesehatan". BPJS Kesehatan merupakan program jaminan kesehatan yang memiliki peran penting dalam memberikan perlindungan kesehatan bagi masyarakat. Namun, dalam pelaksanaannya masih banyak masyarakat yang belum memahami secara jelas mengenai alur kepesertaan mulai dari proses pendaftaran, penggunaan layanan hingga hak dan kewajiban sebagai peserta. Oleh karena itu, booklet ini disusun sebagai media informasi yang praktis dan mudah dipahami. untuk meningkatkan pemanfaatan layanan kesehatan secara efektif

Dalam kesempatan ini, kami menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta kontribusi dalam penyusunan booklet ini, kami menyadari bahwa booklet ini masih memiliki kekurangan, kami mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan. Semoga booklet ini bermanfaat bagi masyarakat luas.

Surakarta, 14 April 2026

DAFTAR ISI

1.	Prakata	3
2.	Pengertian BPJS	4
3.	Kepesertaan BPJS	6
4.	Hak dan Kewajiban peserta BPJS	12
5.	Alur Kepesertaan BPJS	14
6.	Fasilitas dan Pelayanan	19
7.	Penyakit yang Ditanggung BPJS	22
8.	Ringkasan	23
9.	Penutup	24
10.	Daftar Pustaka	25



DAFTAR SINGKATAN

- **JKN** → Jaminan Kesehatan Nasional
- **FKTP** → Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
- **FKRTL** → Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan
- **NIK** → Nomor Induk Kependudukan
- **KTP** → Kartu Tanda Penduduk
- **KK** → Kartu Keluarga
- **UHC** → Universal Health Coverage (Cakupan Kesehatan Semesta)
- **PBI** → Penerima Bantuan Iuran
- **PBPU** → Pekerja Bukan Penerima Upah
- **BP** → Bukan Pekerja
- **PPU** → Pekerja Penerima Upah
- **PNS** → Pegawai Negeri Sipil
- **PPPK** → Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja
- **TNI** → Tentara Nasional Indonesia
- **Polri** → Kepolisian Negara Republik Indonesia
- **DPRD** → Dewan Perwakilan Rakyat Daerah
- **PPNPN** → Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri
- **BUMN** → Badan Usaha Milik Negara
- **BUMD** → Badan Usaha Milik Daerah

BPJS KESEHATAN



Lembaga pemerintah yang menyelenggarakan program asuransi sosial kesehatan bagi seluruh penduduk Indonesia, melalui Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).



Tujuan Utama

- Akses layanan kesehatan yang adil
- Layanan kesehatan yang merata
- Layanan kesehatan yang terjangkau bagi peserta



KEPESERTAAN BPJS

Kepesertaan BPJS Kesehatan merupakan keikutsertaan penduduk dalam program JKN yang bersifat wajib termasuk WNA yang bekerja di Indonesia paling singkat 6 bulan



2 kelompok kepesertaan

PBI

- Penerima Bantuan Iuran Fakir miskin / tidak mampu. Iuran ditanggung pemerintah.

Non-PBI

- Bukan Penerima Bantuan Iuran Mampu secara finansial, membayar iuran mandiri.



JENIS PESERTA BPJS NON-PBI (PPU)

PPU Penyelenggara Negara

1. PNS (Pegawai Negeri Sipil) Pusat & Daerah
2. PPPK (Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja) Pusat & Daerah
3. Prajurit TNI (Tentara Nasional Indonesia) & Anggota Polri (Kepolisian Negara Republik Indonesia)
4. Pejabat Negara, DPRD (Dewan Perwakilan Rakyat Daerah)
5. Kepala Desa & Perangkat Desa
6. Pegawai Pemerintah Non-PN (PPNPN) (Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri)



PPU Selain Penyelenggara Negara

1. Pekerja & keluarga BUMN (Badan Usaha Milik Negara)
2. Pekerja & keluarga BUMD (Badan Usaha Milik Daerah)
3. Pekerja & keluarga Badan Usaha Swasta (Perusahaan Swasta)

JENIS PESERTA BPJS NON-PBI (PBPU)

PBPU MANDIRI

Setiap orang yang bekerja / berusaha atas risiko sendiri. Termasuk WNA yang bekerja di Indonesia minimal 6 bulan



PPU Selain Penyelenggara Negara

Bukan termasuk PPU, PBPU, maupun PBI, atau penduduk yang didaftarkan Pemerintah Daerah



investor



pemberi kerja



Penerima pensiun

ANGGOTA KELUARGA
YANG DITANGGUNG

maksimal 4 orang

1. Suami / istri yang sah
2. Anak kandung
3. Anak tiri dari pernikahan yang sah
4. Anak angkat yang sah



Degan kriteria

- Belum menikah
- Tidak punya penghasilan sendiri
- Belum berusia 21 tahun, atau belum 25 tahun jika masih menempuh pendidikan formal yang sah

HAK & KEWAJIBAN
PESERTA PBI

HAK

- Kartu peserta gratis (tanpa iuran bulanan)
- Akses FKTP & rujukan ke RS bila diperlukan
- Pelayanan medis sesuai standar BPJS



kewajiban

- Gunakan layanan sesuai prosedur
- Laporkan perubahan data (nikah, kematian, dll)
- Laporkan ketidakpatuhan pemberi kerja
- Menjaga kartu peserta





HAK & KEWAJIBAN
PESERTA NON-PBI

HAK

- Kartu peserta setelah membayar iuran pertama



- Akses FKTP & faskes yang bekerja sama dengan BPJS



- Pelayanan sesuai standar BPJS



kewajiban

- Gunakan layanan sesuai prosedur
- Laporkan perubahan data (nikah, kematian, dll)
- Laporkan ketidakpatuhan pemberi kerja
- Membayar iuran bulanan



ALUR KEPESERTAAN
PESERTA PBI

Offline

1. Siapkan dokumen: KTP & KK
2. Lapor ke desa/kelurahan untuk masuk Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS)
3. Seleksi data untuk verifikasi kelayakan
4. Hasil diteruskan ke Dinas Sosial kab/kota
5. Dinas Sosial verifikasi & validasi → dilaporkan ke Bupati/Walikota
6. Bupati/Walikota ajukan ke Menteri Sosial untuk penetapan
7. Data diinput petugas BPJS → verifikasi NIK & data Dukcapil
8. Kartu BPJS terbit otomatis, dikirim / diambil di kantor BPJS



ALUR KEPESERTAAN
PESERTA PBI

Online

1. Unduh aplikasi "Cek Bansos" resmi Kemensos di Play Store



2. Registrasi akun baru + foto KTP & foto memegang KTP



3. Akun terverifikasi → masuk menu Daftar Usulan



4. Pilih menu Tambah Usulan



5. Isi data diri + foto kondisi rumah (tampak depan & dalam)



6. Data diproses Dinas Sosial setempat untuk verifikasi lapangan





ALUR KEPESERTAAN
PESERTA NON-PBI

Offline

Dokumen Persyaratan

- Fotokopi KTP kepala keluarga & anggota keluarga
- Fotokopi KK
- No. rekening bank untuk autodebit (opsional)
- Pas foto terbaru 3x4

Langkah Persyaratan

1. Isi formulir daftar peserta baru
2. Pilih kelas perawatan 1,2,3
3. Serahkan dokumen & bayar iuran pertama
4. Kartu BPJS aktif setelah pembayaran diterima

Iuran

kelas 1
Rp 150.000

kelas 2 :
Rp 100.000

kelas 3 :
Rp 35.000



ALUR KEPESERTAAN
PESERTA NON-PBI

Online

1. Unduh aplikasi Mobile JKN (Play Store / App Store)
2. Pilih "Daftar" → masukkan No. HP & buat password
3. Verifikasi kode OTP
4. 4 Isi data pribadi (NIK, Nama, Tgl Lahir)
5. Unggah foto KTP & KK
6. Pilih kelas perawatan (1/2/3)
7. Pilih metode bayar (virtual account / e-wallet)
8. Bayar iuran pertama
9. Kartu digital aktif, kartu fisik diambil/dikirim



FASILITAS DAN PELAYANAN

Faskes Tingkat Pertama (FKTP)



Utama

Puskesmas, Praktek Dokter/Gigi, Klinik Pratama, RS Tipe D Pratama



Jaringan

Bidan, Apotek, Laboratorium rekanan BPJS

Rawat Jalan Tingkat Pertama



Promotif & Preventif

penyuluhan, imunisasi, KB, skrining kesehatan



Kuratif

pemeriksaan, tindakan non-spesialistik, obat/alkes



Lain-lain

penunjang diagnostik & layanan gigi dasar



FASILITAS DAN PELAYANAN

Rawat Inap Tingkat Pertama



Administrasi & akomodasi rawat inap



Pemeriksaan & tindakan non-spesialistik



Persalinan & neonatal



Obat, BMHP & lab diagnostik dasar

Faskes Rujukan Tingkat Lanjutan



Utama
Klinik Utama, RS Umum (pemerintah/swasta), RS Khusus



Penunjang
Apotek, Optik



FASILITAS DAN PELAYANAN

Cakupan Layanan FKRTL

- Administrasi & UGD
- Konsultasi & tindakan spesialistik
- Rehabilitasi medis
- Pelayanan darah & KB
- Pemulasaran jenazah
- Rawat inap non-intensif & intensif

Peningkatan Kelas Perawatan



Dilarang

PBI, BP Kelas 3, PBPU Kelas 3, Peserta Daerah, PPU PHK+keluarga



Diperbolehkan:

peserta lain (bayar selisih biaya aktual – biaya BPJS)

PENYAKIT YANG DITANGGUNG

Ditanggung

- Diabetes melitus
- Hipertensi
- Ischaemic heart disease
- Stroke
- Kanker leher rahim
- Kanker payudara
- Kanker paru
- Anemia remaja putri
- Tuberculosis
- Hepatitis
- Paru obstruktif kronis
- Hipotiroid kongenital.

Tidak Ditanggung

- ✗ Akibat tindakan kriminal
- ✗ Akibat penyalahgunaan narkoba
- ✗ Kecelakaan lalu lintas (ditanggung program lain)
- ✗ Perawatan kosmetik / estetika



Ringkasan



BPJS Kesehatan adalah program jaminan kesehatan yang sangat penting untuk memastikan semua masyarakat Indonesia bisa mendapatkan layanan kesehatan yang mereka butuhkan. Dengan menjadi peserta yang aktif dan memahami cara penggunaannya dengan benar, setiap orang bisa mendapatkan layanan kesehatan yang adil, merata, dan tidak memberatkan dari segi biaya.

Setiap peserta perlu mengetahui langkah-langkah dalam menggunakan BPJS Kesehatan, mulai dari cara mendaftar, membayar iuran secara rutin, hingga bagaimana cara menggunakan layanan kesehatan yang tersedia. Hal ini penting agar tidak ada masalah atau kebingungan ketika peserta membutuhkan layanan tersebut. Selain itu, setiap peserta juga diharapkan menjalankan kewajibannya dengan baik sekaligus memanfaatkan hak-haknya sesuai aturan yang berlaku.

Dengan memahami panduan ini, diharapkan masyarakat bisa lebih siap dan percaya diri dalam menggunakan layanan BPJS Kesehatan, sehingga kesehatan dan kesejahteraan hidup mereka pun semakin meningkat.



Penutup

Booklet ini disusun sebagai panduan praktis bagi masyarakat dalam kepesertaan BPJS secara mandiri melalui langkah-langkah yang mudah dipahami diharapkan pembaca dapat memperoleh pemahaman yang lebih baik mengenai alur kepesertaan BPJS Kesehatan, sehingga dapat memanfaatkan layanan kesehatan secara tepat, efektif, dan sesuai dengan prosedur yang berlaku.

Kami menyadari bahwa booklet ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kami sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan dan penyempurnaan di masa mendatang.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung tersusunnya booklet ini. Semoga booklet ini dapat memberikan manfaat dan meningkatkan pemahaman masyarakat tentang BPJS Kesehatan.



DAFTAR PUSTAKA

Bancin Dwi, S. F. A. S. (2022). EDUKASI PENDIDIKAN KESEHATAN REPRODUKSI (KESPRO) REMAJA PADA KADER POSYANDU REMAJA LEMBAGA PEMBINAAN KHUSUS KELAS I MEDAN.

Dora, R., Prodi, C. D., Medik, R., & Jember, P. N. (2021). The Social Security Administrator Health Insurance Information and Communication Dissemination Activities in Improving the Health Services of the Elderly.

Dwiyovita, R., Etanaulia Marsim, & Yessiana Luthfia Bahri. (2024). Implementation of Social Security Agency on Health (BPJS) Policy in Hospitals: A Systematic Review. Jurnal Kesehatan

Kedeputian Bidang Manajemen Mutu, K. F. K. (2024). Frequently Asked Questions (FAQ) Panduan Layanan Fasilitas Kesehatan (B. Herman, Ed.). BPJS Kesehatan

MR Pertiwi, R. R. (2024). Pemberdayaan Kader dalam Pendampingan Kepesertaan BPJS (Dandaman BPJS).

DAFTAR PUSTAKA

Muhammad Dahlan, & Ismaniar, H. (2024). Socialisation of National Health Insurance Utilisation in Achieving Universal Health Coverage (UHC) in Tambusai District. Jurnal Pengabdian Kesehatan Komunitas, 4(1), 22–28.

Munsir, N., Fadillah Harun, M., Kurniawati, F., Fatrizza Pritami, R., Andilah, S., Al Rajab, M., Kurniawan, F., Widyastika, D., & Penulis, N. (2026). This work is licensed under Creative Commons Attribution License 4.0 CC-BY International license Edukasi Pemahaman Mengenai Alur Pelayanan BPJS Pada Masyarakat Desa Diolo.

Nainggolan, V., & Herning Sitabuana, T. (2022). JAMINAN KESEHATAN BAGI RAKYAT INDONESIA MENURUT HUKUM KESEHATAN. SIBATIK JOURNAL: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan, 1(6), 907–916

Orias, M. (2023). SOSIALISASI BADAN PENYELENGGARAAN JAMINAN SOSIAL KETENAGAKERJAAN (BPJS KETENAGAKERJAAN) BAGI MASYARAKAT DESA PLOSO KECAMATAN KREMBUNG KABUPATEN SIDOARJO

scan me!



SUMBER :

You Tube @RSUNS.Official

UNIVERSITAS 'AISYIYAH SURAKARTA

TERIMA KASIH