DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **ii**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..... **iii**

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS ..... **iv**

KATA PENGANTAR ..... **v**

ABSTRAK ..... **vii**

ABSTRACT ..... **viii**

DAFTAR ISI ..... **ix**

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 6
C. Tujuan Penelitian 7
D. Manfaat Penelitian 9
E. Sistematika Penulisan 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori 11
B. Kajian Teori 40
C. Kerangka Konsep 44
D. Hipotesis penelitian 45

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan penelitian 47
B. Lokasi dan Waktu Penelitian 49
C. Populasi dan Sampel 50
D. Teknik Pengambilan Sampel 52
E. Sumber Data 53
F. Operasional Variabel penelitian 54
G. Teknik Pengumpulan Data 56
H. Teknik Analisis Data 57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian 64
B. Pembahasan 90

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 109
B. Saran.....111

DAFTAR PUSTAKA 113